



שאלות ותשובות למכרז 75 / 2019

לאספקת שירותי הכשרה בסיסית ושירותי הכשרות המשך וייעוץ אישי עבור תכנית הצוערים לשירות המדינה

להלן תשובות לשאלות שהועברו לנציבות שירות המדינה בהתייחס למכרז שבנדון. יש לציין שישנן שאלות דומות שקובצו יחדיו. יודגש שהתשובות המפורטות במסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

מס"ד	הסעיף לגבי השאלה מתייחסת השאלה	עמוד	השאלה	מענה לשאלה
1	כללי	כללי	האם ניתן לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות לאור מורכבות המכרז, הדרישות שקיימות בו וזמן ההכנה הנדרש להכנת ההצעה?	ראו פרסום הודעה מטעם ועדת המכרזים מיום 23.01.2020. בהתאם להודעה זו, המועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה הינו יום שני ה-18/2 בשעה 12:00.
2	כללי	כללי	האם ניתן להגיש הצעות למכרז זה בשותפות של שני ארגונים או יותר?	אין כל מניעה להגיש הצעה בשותפות של שניים או יותר ארגונים. שותפות כזו יכול שתהיה מסוגים שונים ובחלוקות אחריות שונות; על בסיס תוכן, אופי פעילות וכו'. כל זאת בהלימה לכלל הדרישות והתנאים שמציב המכרז. על כל פנים, יודגש שבמקרה וההצעה לצורך ביצוע השירות מוגשת יחדיו, ההצעה תיבחן כהצעה אחת המעידה על ביצוע כולל. במידה וישנה הצעה המשותפת יש לציין מי הגוף המוביל ועליו לעמוד בכלל התנאים שמעמיד המכרז או ששני הגופים יעמוד בתנאים אלה.
3	כללי	כללי	האם ניתן להעלות את נספח ב' כפורמט למילוי ההצעה?	ראו עדכון מסמכי המכרז מיום 23.01.2020 - מצורף קובץ "פורמט למילוי"
4	15.2	28	האם ניתן להגיש הצעה רק לחלק אחד מהשירותים המבוקשים במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז. אין אפשרות להגיש הצעה רק לחלק אחד מבין השירותים. המשרד רואה בהגשת הצעה לשני השירותים יחד חשיבות בכך שאותה תפיסת הכשרה הוליסטית תשרת את הצוערים משלב הכשרת הבסיס ועד שלב הכשרות המשך - לאורך השמתם במשרדי הממשלה. בכל מקרה ולשם הבהרה, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק אחד לשלב א' + ב' או שני ספקים שונים לכל אחד מהשלבים, או לחלופין רק ספק אחד שיעשה את שלב א' ללא ב' בשלב הנוכחי.

<p>כאמור במסמכי המכרז, נציבות שירות המדינה היא שמנהלת את תהליך ההשתלבות במשרדים דרך תהליך בחירת יעד ההתמחות ותהליך בחירת התפקיד להשמה הראשונה לקראת תום תקופת ההכשרה . על הספק להתאים את תכני ההכשרה כך שיתמכו את תהליכי הבחירה הללו ובעיקר את תהליכי ההכשרה המלווים שיסייעו לצוערים להשתלב באופן המיטבי בתפקידיהם.</p>	<p>האם יש צורך להציע מנגנון ודרכים לשילוב הצוערים בהתמחות במתכונת של 3 ימים בשבוע במחצית השנה האחרונה של תקופת ההכשרה? מה הכוונה במונח "דרכים מוצעות לשילוב צוערים במשרדים"?</p>	80	6	5
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לגבי המימון התוספתי של הנסיעה לחו"ל. ראה להלן תשובה לשאלה 7 בקובץ זה. לגבי קניין רוחני, ראה סעיף 15 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>האם יש מקום להעיר ו/או לשנות את הסכם ההתקשרות בעקבות המכרז? דוגמאות להיבטים שהיינו מעוניינים לבצע בהם שינויים: תקצוב הסיור הלימודי לחו"ל; היבטים שנוגעים לקניין רוחני, בדגש על ידע איתו מגיע המציע מראש.</p>	והלאה 94	הסכם התקשרות	6
<p>המשרד לא יקצה תקציב נוסף לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה. יוצא מן הכלל הוא הסיור הלימודי לחו"ל שיוסדר בנפרד באופן הבא: העלות הכוללת של הסיור תיקבע ותמומן על-ידי המדינה; הרכבו ותכניו ייקבעו במשותף עם הזוכה; ארגון וביצוע הסיור יוטל על הזוכה לרבות הכנה, תיאומים, היסעים, לינה, הסעדה, קישור לגורמי תוכן וכיו"ב והתלוות איש צוות הכשרה מטעם הספק לסיור וכן גורם מנהל מטעם אגף צוערים. אלו כאמור, ייגזרו מהתקציב הנפרד להסכם זה שהמדינה תקצה לכך. עלויות ביצוע הסיור יתבצעו על חשבון המשרד.</p>	<p>האם ניתן להשתמש במקורות תקציביים תוספתיים מעבר לתקציב מטעם המשרד?</p>	כללי	כללי	7
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 8.1 בגוף המכרז.</p>	<p>ביחס לניקוד "איכות שיטת העבודה המוצעת" ובפרט לתת הסעיף "כמות ואיכות הפעילויות ביחס לתקציב המוצע על ידי המציע" - כיצד אתם מתייחסים למרכיב העלות מול מרכיב האיכות?</p>	כללי	כללי	8
<p>סעיף 10.7 מתייחס לתקציב ההכשרה הבסיסית. יובהר ששכר צוות ההכשרה לשנה הוא קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות ולא יועלה או יופחת, בזמן חפיפת מחזוריים. תקציב הפעילות הינו שנתי ולא משתנה בהתאם לתקופת החפיפה בין המחזוריים.</p>	<p>ביחס לתקציב הפעילות בכלל ובהתייחס לסעיף 10.7 בגוף המכרז בפרט - נבקש הבהרה לגבי התקציב בתקופות חפיפה בין שני מחזוריים או בתקופות תחילת ההתקשרות (שנה ראשונה) והשנה האחרונה). כמו כן, איך לשקלל פעילות (סיוורים לדוגמה) בהתייחס</p>	24 ו-84	10.7 ונספח ג'	9

זאת ועוד, כאמור במסמכי המכרז (נספח א' - סעיפים 9.9-9.6) הצפי לחפיפה בין שני מחזורים בתקופת ההכשרה הוא בין 4 ל-8 חודשים במהלך שנה, כאשר המחזור הותיק מבין השניים יימצא ברוב תקופת החפיפה (או בכולה) במתכונת של התמחות שמותירה שני ימי הכשרה בשבוע.	לשני מחזורים במקביל? זאת ועוד, נבקש לוודא שסעיף זה עוסק בתקופת ההכשרה הבסיסית בלבד.			
ראו סעיפים 1-3 בנספח א'.	לגבי תקציב הכשרות ההמשך - נבקש הבהרה לגבי כמות המשתתפים בכל פעילות מבוקשת.	85	נספח ג	10
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 10.15 לגוף המכרז.	האם הסעיף שעוסק בחובות בהתקשרויות עם קבלני משנה מחייב בכל פעילות או תת שירות שמגדיר המשרד? לדוגמה, האם יש חובה לבצע מכרז לכל הרצאה?	25	10.15	11
בהתאם להוראות רשות שוק ההון הביטוח והחיסכון, כל מציע ימלא טופס אחד שבו הוא יתייחס לכלל הסעיפים המופיעים בנספח הביטוחי. את הטופס תמלא עבור המציע חברת הביטוח שלו - שמעודכנת ומכירה את הנחיות הרשות.	באשר לסוגיית הביטוח - אנא הנחייתכם בהקשר להנחייה החדשה של המפקח על הביטוח באשר לאישור חתימה על מסמך ביטוחי אחד.	129	נספח י"ג	12
כן. בכפוף לעמידתו בתנאי הסף.	האם תוכניות של מכינות קד"צ העוסקות בפיתוח ובהכשרת מנהיגות עונות על הקריטריון המצויין?	11	5.12	13
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם הקריטריון העוסק בקיום של לפחות 3 מחזורי תכניות ו/או קורסי הכשרה לפיתוח מנהיגות ומצויינות, הכשרת מנהלים ומנהיגים בשירות הציבורי... " - האם הכוונה שאחת מהאפשרויות משמשת כתנאי סף או גם וגם?	11	5.13	14
אין שינוי במסמכי המכרז. לשם הבהרה, ניקוד מירבי בסעיף "ותק וניסיון הגוף המציע" ניתן עבור 8 מחזורים שביצע הגוף המציע בסך הכל. זאת בתנאי שמתוך 8 המחזורים יש ייצוג לשלושת המגזרים (לפחות מחזור אחד לכל מגזר).	ניקוד האיכות בגין מספר מחזורי תכניות ו/או קורסי הכשרה- באם הכוונה 8 מחזורים ומעלה בכל אחד משלושת המגזרים (משמע 24 ומעלה) או 8 ומעלה בשלושת המגזרים במצטבר?	15	8.1	15
ראו סעיף 8.3 ברכיב "ותק וניסיון הגוף המציע".	ניקוד האיכות בגין שנות הניסיון בביצוע סדנאות- נבקש הבהרה אודות "הפעילות המבוקשת" למה הכוונה?	18	8.3	16
לא	האם הצוות המוצע חייב להיות מועסק כשכיר אצל המציע?	11	5.8	17

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה אודות הדרישה להציג אישור מעסיקים? האם הכוונה לאישור שאיש הצוות אכן עבד אצל אותו מעסיק? אם כן, נבקש לאפשר להציג אישורי מעסיקים מה 5 השנים האחרונות ולא לבקש מאנשי הצוות לדבר עם המעסיקים שהעסיקו אותם לאורך כל העשור האחרון.</p>	<p>12</p>	<p>5.16, 5.17</p>	<p>18</p>
<p>כן ובלבד שעמד בתנאי הסף של המכרז.</p>	<p>"לפחות שלוש שנות ניסיון בקידום מדיניות ציבורית, בעבודה עם השירות הציבורי ובתהליכי עבודה ממשלתיים" - האם ניסיון של איש קבע בתפקיד הדרכה בכיר בצה"ל נחשב ניסיון בקידום מדיניות ציבורית ועבודה עם השירות הציבורי ותהליכי עבודה ממשלתיים?</p>	<p>12</p>	<p>5.16</p>	<p>19</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ניקוד האיכות בגין מספר קבוצות שהוביל מנהל פיתוח אישי וקבוצתי- נבקש הבהרה אודות "קהלי יעד" - הכוונה היא מנהלים ממוגזרים שונים? דרגים שונים?</p>	<p>15</p>	<p>8.1</p>	<p>20</p>
<p>איו שינוי במסמכי המכרז. ראו פירוט בנספח א', בחלק הראשון של סעיף 10.2, שמפרט את תפקיד מנהל/ת התוכן.</p>	<p>ידע בשיטות הדרכה ומתודולוגיות הטמעה - האם הכוונה לשיטות הוראה? האם הכוונה לשיטות מסוימות? אנא ציינו דוגמא</p>	<p>51</p>	<p>נספח א' סעיף 10.2</p>	<p>21</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו בגוף המכרז את סעיפים 5.16 ו-8.1</p>	<p>האם עבודה בצה"ל כלולה בתת הסעיף שמגדיר את הדרישות ממנהל/ת התוכן ("יתרון לעבודה קודמת במסגרת שירות המדינה ו/או השירות הציבורי ו/או מול שירות המדינה, כולל ניסיון בתהליכי עבודה ממשלתיים וכד'."?)</p>	<p>51</p>	<p>נספח א' סעיף 10.2</p>	<p>22</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>האם ישנה אפשרות לצמצם את שנות הניסיון עבור הניקוד המקסימלי בסעיף ניסיון רכז הפעילות?</p>	<p>19</p>	<p>8.3</p>	<p>23</p>
<p>איו שינוי במסמכי המכרז. אין מגבלה על מספר ההמלצות/ הממליצים שיוגשו.</p>	<p>האם ניתן לצרף לטבלת הניסיון פרטי קשר של ממליצים ולא מכתב המלצה?</p>	<p>58</p>	<p>ב</p>	<p>24</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד מבקש לקבל תכנית מאקרו כוללת לכל תקופת ההכשרה הבסיסית, כמפורט בנספח א' ובנספח ב'. לצד זאת המשרד מבקש תכנית מיקרו המפרטת את תכנית הלימוד ברמת שעות וימים לתקופה של שלושה חודשים (חודשים 2 עד 4) בלבד - כנדרש בסעיף ה' בנספח ב'.</p>	<p>נבקש הבהרה על הדרישה להציג תכנית לתקופת ההכשרה. האם יש צורך להציג תכנית מפורטת שמציגה מה קורה בכל שעה ושעה לאורך כל תקופת ההכשרה או רק למשך מספר חודשים כמצוין בסעיף ה' - שבנספח ב'?</p>	<p>58</p>	<p>ה</p>	<p>25</p>

אין שינוי במסמכי המכרז. לשם הבהרה ראו תשובה לשאלת הבהרה מספר 15.	נבקש לשנות את הדרישה לצירוף תכניות הלימוד של כלל הקורסים שהעברנו ללקוחותינו? כמו כן, נבקש להשחיר פרטים מזהים שעלולים להפר את הסודיות של לקוחותינו.	68	א	26
אין שינוי במסמכי המכרז. לשם הבהרה, הכשרה תומכת התמחות מוכוונת לידע, כלים, מיומנויות וכיו"ב התומכים בתקופת ההתמחות במסגרת ההכשרה הבסיסית - על מאפייניה. חלק מאמצעי ההכשרה וארגון הכלים באותה התקופה יכולות להיות סדנאות מקצועיות. סדנאות מקצועיות הן מתודה הכשרתית המשולבת לאורך כל תקופת ההכשרה הבסיסית.	מה ההבדל בין הכשרה תומכת התמחות לבין סדנאות מקצועיות?	72	כללי	27
ראה סעיף 2, שבנספח א'.	האם ברובריקה "אשכול" שבטבלת תוכנית ההכשרה הבסיסית כוונתכם היא לכל אחד מהצירים? (פיתוח אישי, מקצועי וקבוצתי).	76	כללי	28
כן	האם טבלה מספר 3 בעמוד 81 הנה פירוט של טבלה מספר 2 מעמוד 80 רק בצירוף תאריכים ספציפיים?	81	3	29
כאמור בנספחים א' ו-2 למכרז - הוגדר הצורך של התכנית בכלים דיגיטליים ומערכות למידה. על הספקים להציע מענה לצורך זה בהצעתם.	שימוש בלומדות, מערכת לתפעול וניהול הלמידה (LMS), העמדת מערכת למידה עבודה הצוערים וכיו"ב: מה הכוונה במונח "מערכת למידה" - האם מטרתה העברת תכנים וחומרים, האם היא משמשת רק לניהול המידע לגבי הצוערים על ידי הצוות וכו'? נבקש פירוט למטרות המדויקות של מערכות המידע הנדרשות.	84-1 12	5.15, 5.14 ונספח ג'	30

**בכבוד רב,
ועדת המכרזים,
נציבות שירות המדינה**